



# MANUAL DE CALIDAD

Política de Calidad  
ALERCE INFORMÁTICA APLICADA S.A.U.

N.º Doc:  
PC-01-D-01

Fecha:  
01/01/2026

Versión:  
4

Este documento ha sido aprobado por Gerencia/Dirección.

## HISTÓRICO DE VERSIONES

Versión	Fecha	Control de Cambios
1	02-12-2016	V.2015. Versión inicial.
2	19-04-2014	Cambio texto versión
3	01-09-2021	Cambio responsable de Calidad
4	20-03-2024	Cambio firma Dirección
5	01/01/2026	Actualización plantilla corporativa Alerce

Elaborado / Revisado	Aprobado
<b>Calidad   Responsable SGC</b> Eduardo Arenales Firma _____ Fecha: 01/01/2026	<b>Dirección   Director General</b> Pablo Pardo Garcia Firma _____ Fecha: 01/01/2026

## Control de Cambios

Cambio de texto versión ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015.

Cambio de responsable de Calidad.

Actualización plantilla corporativa

## ÍNDICE

1 MISIÓN

2 VISIÓN

3 POLÍTICA DE CALIDAD

## 1. MISIÓN

---

ALERCE INFORMATICA APLICADA S.A.U. tiene como misión el diseño y desarrollo de software para el sector de transporte y logística, así como la consultoría especializada y servicios añadidos a sus aplicaciones. Así mismo, su misión es también llevar a cabo el desarrollo evolución e integración de tecnología orientada a transporte y logística.

## 2. VISIÓN

---

Crear una cultura e imagen de organización moderna y receptiva eficaz y eficiente, fomentando el compromiso con la mejora continua.

## 3. POLÍTICA DE CALIDAD

---

La calidad en la prestación del servicio es objetivo en el que se fundamentan las actividades que desarrolla ALERCE INFORMATICA APLICADA S.A.U.

Cumplir con los objetivos, ALERCE INFORMATICA APLICADA S.A.U. se compromete a:

- Prestar servicios de manera óptima y eficaz satisfaciendo las necesidades y expectativas de los clientes y grupos de interés.
- Hay que asegurar que se cumplen los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los servicios prestados ALERCE INFORMATICA APLICADA S.A.U.
- Mejorar de manera continua mediante el establecimiento y cumplimiento de objetivos que así lo garanticen.
- Utilizar parte de los recursos en proyectos de I+D+I para la consecución de los objetivos y prioridades de la política de investigación desarrollo e innovación tecnológica de nuestra empresa, así como la colaboración permanente con universidades y centros tecnológicos.
- Asignar los recursos necesarios para la consecución de los objetivos de gestión de calidad definidos por ALERCE INFORMATICA APLICADA S.A.U.
- Analizar permanentemente la información recabada durante la realización de las actividades, así como la emitida por los clientes con el fin de corregir y prevenir fallos y mejora y mejorar los procesos y servicios.
- Formar a todos los empleados de ALERCE INFORMATICA APLICADA S.A.U. para que nos ayuden a evolucionar continuamente mediante el establecimiento de nuevos objetivos
- Establecer una sistemática documentada que asegure el cumplimiento de las directrices aquí asumidas.
- Hay que asegurar que todo el personal conoce comprende y aplica esta política, estando además a disposición público.

Todo el personal de ALERCE INFORMATICA APLICADA S.A.U. debe conocer esta política por lo que la organización toma medidas oportunas para que así sea asimismo la política de calidad de ALERCE INFORMATICA APLICADA S.A.U. está a disposición del público que la solicite.

ALERCE INFORMATICA APLICADA S.A.U. para conseguir esta política de calidad tiene un sistema de gestión de calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001: 2015 orientado a llevar a cabo las actividades que desempeña.