

**Este documento ha sido aprobado por Dirección.**

**Histórico de Versiones**

Versión	Fecha	Control de Cambios
1	01-09-2021	V.2021. Versión inicial.
2	20-03-2024	V.2022. Cambio firma Dirección

Elaborado / Revisado	Aprobado
Calidad Responsable Calidad Eduardo Arenales Firma  Fecha: 20/03/2024	Dirección Director General Pablo Pardo García Firma  Fecha 20/03/2024

**Control de CAMBIOS**

--

Estimado Proveedor

Uno de los objetivos que ALERCE INFORMATICA APLICADA S.A, se plantea como reto diario es la mejora continua de su capacidad para proporcionar a sus clientes no sólo un producto de calidad, sino también un mejor servicio y atención personalizada.

Para poder alcanzar este objetivo ALERCE INFORMATICA APLICADA dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma Internacional UNE-EN 9001:2015.

Una de las exigencias que nuestro Sistema de Gestión establece es la necesidad de evaluar y seleccionar a los proveedores en función de su capacidad para cumplir con los compromisos comerciales.

Por ello, le comunicamos que durante su colaboración con ALERCE INFORMATICA APLICADA S.A., se evaluará su desempeño en base a los pedidos recibidos o servicios prestados y teniendo en cuenta los siguientes criterios de evaluación:

- Estado a la llegada del material o prestación del servicio.
- Diferencias entre material/servicio solicitado y entregado/prestado.
- Documentación aportada.
- Cumplimiento de los plazos de entrega/realización.
- Calidad del Producto/Servicio Prestado.
- Cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa de aplicación.

Así mismo, durante la prestación de su servicio o suministro de productos, se realizará un estudio de las anomalías que puedan producirse y, si la naturaleza o gravedad de las incidencias lo requiere, se le comunicará la misma para su corrección y se documentará como No Conformidad.

La falta de desempeño (no conformidades) en cualquiera de estos criterios de calidad supondrá una valoración negativa por parte de nuestros Departamentos de Calidad y Compras, si bien, confiamos en su buen hacer.

Le informamos que tiene a su disposición nuestra Política de Calidad en la web de ALERCE INFORMATICA APLICADA S.A. en el apartado de calidad ( <https://www.alerce-group.com/es/> )

---